

Condizioni generali di utilizzo

1. Cofanetti classici (esclusi Buoni Regalo e Carte Esperienze)

2. Buoni Regalo

3. Carte Esperienze

1 - Cofanetti regalo classici

Come posso utilizzare il mio assegno regalo?

1. La durata di validità dell'assegno regalo è di tre anni e tre mesi a partire dalla data d'acquisto del cofanetto, per una sola attività presente sul sito www.wonderbox.it tra le offerte associate al cofanetto selezionato. Potrebbero essere applicati supplementi non inclusi nel prezzo del Cofanetto, come ad esempio: la tassa di soggiorno che potrebbe essere richiesta al Beneficiario dal Partner il giorno della Prestazione..

2. È consigliabile verificare la validità e lo stato dell'assegno regalo e del cofanetto direttamente sul sito www.wonderbox.it e conservare una prova d'acquisto in caso di problemi di attivazione. Wonderbox Italia srl si riserva il diritto di non dare seguito ai reclami provenienti da soggetti che hanno acquistato il proprio cofanetto al di fuori del circuito distributivo ufficiale di Wonderbox, in particolare nell'ipotesi di acquisto del cofanetto regalo da un privato.

3. Per la prenotazione è possibile utilizzare i contatti riportati sulla pagina del partner o all'interno della vostra area personale sul sito www.wonderbox.it. Inserendo il codice dell'assegno regalo nell'area personale, sarà possibile visualizzare tutti i partner associati al cofanetto con i loro recapiti aggiornati.

Per utilizzare il cofanetto regalo, a seconda del servizio scelto, invitiamo a:

- Presentare l'assegno regalo al partner;
- Recuperare il codice o il link sull'account [wonderbox.it](http://www.wonderbox.it) e seguire le modalità indicate.

4. Le Tutte le prestazioni sono proposte in funzione delle disponibilità del partner. Wonderbox Italia srl non sarà ritenuta responsabile per una qualsiasi mancanza di disponibilità rispetto alla data scelta. È consigliabile, pertanto, prenotare con maggiore anticipo possibile al fine di beneficiare di un'ampia scelta di date.

Alcuni partner offrono disponibilità solo durante un periodo limitato (ad esempio, esclusi i fine settimana, l'alta stagione o San Valentino, ecc.) o prestazioni specifiche legate a questo cofanetto. In caso di richiesta di prenotazione al di fuori del periodo o dei contenuti indicati, il Partner può rifiutare la richiesta o applicare un supplemento secondo la propria politica tariffaria. Il Beneficiario dell'assegno regalo potrà rivolgersi direttamente al Partner per l'aggiunta di eventuali prestazioni supplementari, secondo le condizioni stabilite da quest'ultimo.

Per alcune prenotazioni effettuate tramite una piattaforma di prenotazione online, possono essere applicati supplementi (oltre alle spese sopra menzionate). L'applicazione di tali supplementi dipende, tra l'altro, dalla stagionalità, dall'anticipo con cui viene effettuata la prenotazione, dalle date richieste, dalla destinazione scelta nonché dall'offerta e dalla domanda. Il dettaglio di tali supplementi è riportato nell'offerta del partner su www.wonderbox.it.

Inoltre, WONDERBOX potrà proporre ulteriori prestazioni superiori non comprese nel cofanetto regalo, comportanti un costo aggiuntivo a carico del beneficiario.

5. I partner può chiedere di fargli pervenire il vostro assegno regalo per confermare la prenotazione. Consigliamo vivamente di mandarlo tramite raccomandata con ricevuta di ritorno avendo cura di tenerne una copia. Né Wonderbox Italia srl né il partner potranno essere ritenuti responsabili di un eventuale smarrimento dell'assegno regalo.

6. In caso di non utilizzo, smarrimento o distruzione dell'assegno regalo, né l'acquirente, né il beneficiario potranno pretendere il rimborso. Vi è tuttavia una garanzia contro il furto e lo smarrimento dell'assegno regalo, fruibile una volta che l'assegno è attivato registrandone il numero (che si trova sotto il codice a barre dell'assegno) nella propria Area Personale su www.wonderbox.it, e sotto condizione che l'assegno regalo non sia stato utilizzato nel frattempo. In questo caso il nostro Servizio Clienti lo sostituirà: un servizio gratuito per dare una maggiore sicurezza. Maggiori informazioni sulla garanzia contro furto e smarrimento su www.wonderbox.it.

7. L'assegno regalo può essere cambiato, durante il periodo di validità, secondo le condizioni indicate su www.wonderbox.it.

Quali sono i termini e le condizioni per la realizzazione della mia prestazione ?

8. Alcune attività sono realizzabili soltanto nel rispetto di determinate condizioni (fisiche, meteorologiche, tecniche o altro). Inoltre, alcune attività sono riservate ai maggiorenni oppure possono essere sconsigliate alle donne in gravidanza. Tali condizioni sono generalmente indicate per ciascuna attività su www.wonderbox.it. È tuttavia consigliabile rivolgersi al partner, al momento della prenotazione, al fine di ottenere tutte le informazioni del caso. Il partner si riserva la possibilità di rifiutare la prestazione richiesta o di rinviarla qualora le condizioni necessarie non dovessero essere soddisfatte.

9. I minorenni non potranno usufruire di alcuna delle bevande alcoliche incluse nelle prestazioni. Solo le bevande indicate nel cofanetto regalo o su www.wonderbox.it sono comprese nelle prestazioni.

10. Non saranno accettate cancellazioni o rinvii della prenotazione. Alcuni Partner potrebbero tuttavia accettare la cancellazione o la modifica della prenotazione. In tal caso, vi invitiamo a contattarli per conoscere le relative modalità.

11. Le prestazioni non includono gli spostamenti fino al luogo di incontro con il partner selezionato, né la tariffa internet nel momento della selezione della prestazione su www.wonderbox.it o in caso di prestazioni online.

12. I contenuti visivi così come le offerte presentate hanno valore puramente illustrativo e non rappresentano necessariamente le offerte contenute nel cofanetto. La classificazione (numero di stelle, ecc.), il contenuto delle prestazioni e la lista dei partner sono in vigore al momento della stampa dei cofanetti. Le prestazioni alle quali il presente cofanetto regalo dà accesso possono variare nel tempo (per numero, contenuto, ecc.). L'elenco delle prestazioni valido è quello pubblicato su wonderbox.it.

Alcuni cofanetti possono proporre una maggioranza di offerte per soggiorni all'estero/in Europa. In tal caso, sarà riportata sul retro del cofanetto o indicata nella pagina prodotto sul sito web la dicitura: "Una vasta selezione di esperienze su tutto il territorio nazionale e oltre i confini italiani".

2 - Buono Regalo

Come posso utilizzare il mio buono regalo?

1. Il buono regalo è valido per tre anni e tre mesi dal mese di acquisto della confezione regalo. Il buono regalo può essere utilizzato solo sul sito www.wonderbox.it e non può essere utilizzato per pagare il servizio con il Partner. Per inserire il numero del buono regalo è necessaria la creazione di un conto cliente. Una volta registrato il buono regalo, il Beneficiario avrà a disposizione un importo da utilizzare sul sito www.wonderbox.it. Potranno scegliere una o più attività da ordinare sul sito utilizzando questo importo. Il Beneficiario riceverà uno o più biglietti elettronici che gli permetteranno di prenotare l'attività presentando il biglietto elettronico stampato al Partner. In nessun caso il buono regalo contenuto in questa casella può essere presentato al Partner. Solo il biglietto elettronico precedentemente stampato può essere utilizzato per il servizio. L'importo del buono regalo può essere suddiviso su più attività. Il Beneficiario può scegliere un'attività di valore superiore al buono regalo pagando la differenza. Se il valore dell'attività è inferiore all'importo del buono regalo, il saldo sarà disponibile sul conto del cliente e non darà luogo a un rimborso. Potrebbero essere applicati supplementi non inclusi nel prezzo del cofanetto, come il pagamento della tassa di soggiorno che può essere richiesto al Beneficiario dal Partner il giorno dell'attività (cifra variabile a seconda delle normative locali)..

2. Si consiglia di verificare la validità e lo stato del buono regalo direttamente sul sito www.wonderbox.it e di conservare una prova d'acquisto in caso di problemi di attivazione. WONDERBOX si riserva il diritto di non rispondere ai reclami di un Beneficiario che ha acquistato il suo buono regalo al di fuori della rete di distribuzione tradizionale dei prodotti WONDERBOX e in particolare direttamente da un privato.

3. In caso di mancato utilizzo, perdita o distruzione del buono regalo, né l'Acquirente né il Beneficiario potranno richiedere un rimborso.

4. Questo buono regalo non può essere scambiato o prolungato.

Come posso utilizzare il mio biglietto elettronico?

5. Una volta scelta l'attività, il Beneficiario deve utilizzare le informazioni di contatto indicate sulla pagina del Partner su www.wonderbox.it o sul biglietto elettronico per effettuare la prenotazione. Il Beneficiario può contattare direttamente il Partner per aggiungere eventuali servizi aggiuntivi, secondo le condizioni di quest'ultimo.

6. Tutti i servizi sono offerti in base alla disponibilità del Partner. Wonderbox non può essere ritenuta responsabile per eventuali indisponibilità nella data scelta. Si consiglia di prenotare il prima possibile per poter usufruire di un'ampia gamma di date.

Alcuni partner offrono disponibilità solo durante un periodo limitato (ad esempio, esclusi i fine settimana, l'alta stagione, San Valentino, ecc.) o prestazioni specifiche legate a questo cofanetto. In caso di richiesta di prenotazione al di fuori del periodo o dei contenuti indicati, il partner può rifiutare la richiesta o applicare un supplemento secondo la propria politica tariffaria.

Per alcune prenotazioni effettuate tramite una piattaforma di prenotazione online, possono essere applicati supplementi (oltre alle spese sopra menzionate). L'applicazione di tali supplementi dipende, tra l'altro, dalla stagionalità, dall'anticipo con cui viene effettuata la prenotazione, dalle date richieste, dalla destinazione scelta nonché dall'offerta e dalla domanda. Il dettaglio di tali supplementi è riportato nell'offerta del partner su www.wonderbox.it.

Inoltre, Wonderbox potrà proporre ulteriori prestazioni superiori non comprese nel cofanetto, comportanti un costo aggiuntivo a carico del beneficiario.

7. Il Partner può chiedere al Beneficiario di inviare il biglietto elettronico per confermare la prenotazione. Si raccomanda vivamente di inviarlo con ricevuta di ritorno. Né Wonderbox né il Partner possono essere ritenuti responsabili per la perdita del biglietto elettronico.

8. Il biglietto elettronico generato con questo buono regalo sarà sostituibile durante il suo periodo di validità secondo le condizioni disponibili sul sito www.wonderbox.it.

Quali sono i termini e le condizioni per l'esecuzione del mio servizio accessibile con il mio biglietto elettronico?

9. Alcune attività sono accessibili solo in determinate condizioni (fisiche, meteorologiche, tecniche o di altro tipo). Alcune attività sono riservate alle persone maggiorenni o possono essere controindicate alle donne in gravidanza. Queste condizioni sono indicate in linea di massima per ogni attività su www.wonderbox.it, ma è consigliabile verificare con il Partner al momento della prenotazione. I Partner si riservano il diritto di rifiutare l'Attività richiesta o di posticipare la prenotazione se le condizioni richieste non sono soddisfatte. I minori non potranno usufruire di nessuna delle bevande alcoliche incluse nei servizi, solo le bevande indicate sono incluse nell'offerta.

10. Non saranno accettate cancellazioni o rinvii della prenotazione. Alcuni Partner potrebbero tuttavia accettare la cancellazione o la modifica della prenotazione. In tal caso, vi invitiamo a contattarli per conoscere le relative modalità.

11. I Servizi non includono il trasporto al punto d'incontro del Partner selezionato, né l'accesso a internet in caso di servizi online.

12. I contenuti visivi così come le offerte presentate hanno valore puramente illustrativo e non rappresentano necessariamente le offerte contenute nel cofanetto. La classificazione (numero di stelle, ecc.), il contenuto dei servizi e l'elenco dei partner sono in vigore alla data di stampa dei cofanetti. Le prestazioni alle quali il presente cofanetto regalo dà accesso possono variare nel tempo (per numero, contenuto, ecc.). L'elenco delle prestazioni valido è quello pubblicato su www.wonderbox.it.

Alcuni cofanetti possono proporre una maggioranza di offerte per soggiorni all'estero/in Europa. In tal caso, sarà riportata sul retro del cofanetto o indicata nella pagina prodotto sul sito web la dicitura: "Una selezione di soggiorni in Italia e un'ampia scelta di indirizzi all'estero/in Europa".

13. I minorenni non potranno usufruire di alcuna delle bevande alcoliche incluse nelle prestazioni. Solo le bevande indicate nel cofanetto regalo o su www.wonderbox.it sono comprese nelle prestazioni.

3 - Carte Esperienze

Come posso utilizzare la mia carta esperienze?

1. La carta esperienze è valida per tre anni e tre mesi dal mese di acquisto. La carta esperienze può essere utilizzata solo sul sito web www.wonderbox.it e non può essere utilizzata per pagare i servizi forniti dal Partner. Per inserire il numero della carta esperienze è necessario creare un conto cliente. Una volta registrata la carta esperienze, il Beneficiario avrà a disposizione un importo da utilizzare sul sito www.wonderbox.it. Il Beneficiario potrà scegliere una o più attività che ordinerà sul sito web utilizzando questo importo. Il Beneficiario riceverà uno o più biglietti elettronici che gli consentiranno di prenotare l'attività presentando il biglietto elettronico stampato al Partner. In nessun caso la carta esperienze può essere presentata al Partner. Solo il biglietto elettronico precedentemente stampato può essere utilizzato per prenotare il servizio. L'importo della carta esperienze può essere suddiviso su più attività. Il Beneficiario può scegliere un'attività con un valore superiore a quello della carta pagando la differenza. Se il valore dell'attività è inferiore all'importo della carta, il saldo sarà disponibile sul conto del cliente e non darà luogo a un rimborso. Potrebbero essere applicati supplementi non inclusi nel prezzo del cofanetto, come il pagamento della tassa di soggiorno che può essere richiesto al Beneficiario dal Partner il giorno dell'Evento (cifra variabile a seconda delle normative locali).
2. Si consiglia di verificare la validità e lo stato della carta esperienze direttamente sul sito www.wonderbox.it e di conservare una prova d'acquisto in caso di problemi di attivazione. WONDERBOX si riserva il diritto di non rispondere alle richieste di un Beneficiario che ha acquistato la sua carta esperienze al di fuori della rete di distribuzione tradizionale dei prodotti WONDERBOX e in particolare direttamente da un privato.
3. In caso di mancato utilizzo, perdita o distruzione della carta esperienze, né l'Acquirente né il Beneficiario potranno richiedere un rimborso.
4. Questa carta esperienze non può essere sostituita o prolungata.

Come posso utilizzare il mio biglietto elettronico?

5. Una volta scelta l'attività, il Beneficiario deve utilizzare le informazioni di contatto sulla pagina del Partner su www.wonderbox.it o sul biglietto elettronico per effettuare la prenotazione. Il Beneficiario può contattare direttamente il Partner per aggiungere eventuali servizi aggiuntivi, secondo le condizioni di quest'ultimo.
6. Les Tutti i servizi sono offerti in base alla disponibilità del Partner. Wonderbox non può essere ritenuta responsabile per eventuali indisponibilità nella data scelta. Si consiglia di prenotare il prima possibile per poter usufruire di un'ampia gamma di date.

Alcuni partner offrono disponibilità solo durante un periodo limitato (ad esempio, esclusi i fine settimana, l'alta stagione, San Valentino, ecc.) o prestazioni specifiche legate a questo cofanetto. In caso di richiesta di prenotazione al di fuori del periodo o dei contenuti indicati, il partner può rifiutare la richiesta o applicare un supplemento secondo la propria politica tariffaria.

Per alcune prenotazioni effettuate tramite una piattaforma di prenotazione online, possono essere applicati supplementi (oltre alle spese sopra menzionate). L'applicazione di tali supplementi dipende, tra l'altro, dalla stagionalità, dall'anticipo con cui viene effettuata la prenotazione, dalle date richieste, dalla destinazione scelta nonché dall'offerta e dalla domanda. Il dettaglio di tali supplementi è riportato nell'offerta del partner su www.wonderbox.it.

Inoltre, Wonderbox potrà proporre ulteriori prestazioni superiori non comprese nel cofanetto, comportanti un costo aggiuntivo a carico del beneficiario.

7. Il Partner può chiedere al Beneficiario di inviare il biglietto elettronico per confermare la prenotazione. Si raccomanda vivamente di inviarlo con ricevuta di ritorno. Né Wonderbox né il Partner possono essere ritenuti responsabili per la perdita del biglietto elettronico.

8. Il biglietto elettronico generato grazie a questa carta esperienze sarà sostituibile durante il suo periodo di validità secondo le condizioni disponibili sul sito www.wonderbox.it.

Quali sono i termini e le condizioni per lo svolgimento della mia attività accessibile con il mio biglietto elettronico?

9. Alcune attività sono accessibili solo in determinate condizioni (fisiche, meteorologiche, tecniche o di altro tipo). Alcune attività sono riservate alle persone maggiorenni o possono essere controindicate alle donne in gravidanza. Queste condizioni sono indicate in linea di massima per ogni attività su www.wonderbox.it, ma è consigliabile verificare con il Partner al momento della prenotazione. I Partner si riservano il diritto di rifiutare l'Attività richiesta o di posticipare la prenotazione se le condizioni richieste non sono soddisfatte. I minori non potranno usufruire di nessuna delle bevande alcoliche incluse nei servizi, solo le bevande indicate sono incluse nell'offerta.

10. Non saranno accettate cancellazioni o rinvii della prenotazione. Alcuni Partner potrebbero tuttavia accettare la cancellazione o la modifica della prenotazione. In tal caso, vi invitiamo a contattarli per conoscere le relative modalità.

11. I Servizi non includono il trasporto al punto d'incontro del Partner selezionato, né l'accesso a internet in caso di servizi online.

12. I contenuti visivi così come le offerte presentate hanno valore puramente illustrativo e non rappresentano necessariamente le offerte contenute nel cofanetto. La classificazione (numero di stelle, ecc.), il contenuto dei servizi e l'elenco dei partner sono in vigore alla data di stampa dei cofanetti. Le prestazioni alle quali il presente cofanetto regalo dà accesso possono variare nel tempo (per numero, contenuto, ecc.). L'elenco delle prestazioni valido è quello pubblicato su www.wonderbox.it.

Alcuni cofanetti possono proporre una maggioranza di offerte per soggiorni all'estero/in Europa. In tal caso, sarà riportata sul retro del cofanetto o indicata nella pagina prodotto sul sito web la dicitura: "Una selezione di soggiorni in Italia e un'ampia scelta di indirizzi all'estero/in Europa".

13. I minorenni non potranno usufruire di alcuna delle bevande alcoliche incluse nelle prestazioni. Solo le bevande indicate nel cofanetto regalo o su www.wonderbox.it sono comprese nelle prestazioni.